



École internationale d'étiquette et de protocole

etiquette@ginnettesalvas.com

FORMATION-100% en ligne ou en présentiel

« ÉTIQUETTE DES AFFAIRES ET COMPORTEMENT POSITIF » pour cadres, gestionnaires, professionnels, représentants

Sommaire :

L'étiquette et le comportement jouent un rôle primordial dans la vie sociale et professionnelle surtout en situation économique difficile. Plus que jamais, l'importance de soigner ses manières et de savoir vivre en affaires et en société s'impose.

Étiquette des affaires et comportement positif

- La base du savoir-vivre
- La facilité d'établir un service relationnel avec ses associés, collègues et clients
- Les présentations : poignées de main, formules, contact visuel
- Comportement hommes/femmes
- Étiquette sociale vs étiquette des affaires
- L'art de recevoir ses clients et de les fidéliser
- Comportement lors des 5 à 7 et des réceptions : se joindre et se séparer d'un groupe
- L'art de la conversation intelligente

L'art de la table

- Manger avec distinction : méthode universelle
- L'assignation des places
- Porter un toast
- Rendre ses invités à l'aise
- Le budget
- Régler l'addition
- Les pourboires
- Les suivis
- Trucs de survies

Soyez à l'aise peu importe l'occasion et développez votre charisme !

Objectifs : À la fin de la formation, le participant sera en mesure :

- De raffiner son comportement et de se libérer l'esprit.
- De miser sur les mots qui comptent
- D'établir un plan d'action pour améliorer son comportement

Prix : \$ par personne, plus taxes (au Canada). Payable par PayPal. Plusieurs vidéos, cahier d'exercice et certificat de participation inclus. Inscription par courriel.

Une facture vous est envoyée par PayPal. Vous pouvez utiliser une carte de crédit et n'êtes pas obligée d'avoir de compte PayPal.